

## PLATAFORMA E-XZ



---

## MANUAL DO E-FORMANDO

**XZ Consultores, SA Departamento de Formação**  
Rua Serge Reggiani, nº 7 – Fraião, 4715-586 Braga  
Tel: 253 257 141 • [www.xzconsultores.pt](http://www.xzconsultores.pt)

### 1. Apresentação da Empresa

Trinta anos após o seu lançamento, a XZ Consultores SA vê o seu passado como um percurso estimulante, desafiante, com sucessos, mas também alguns desafios que, no seu conjunto nos permitiram aprender, induzir melhorias na nossa forma de estar e ser, no desenvolvimento das nossas competências, metodologias, na forma de valorizar as especificidades e necessidades de cada cliente, na robustez das nossas abordagens.

Neste sentido a XZ Consultores desenhou um conjunto de cursos para a sua dinamização ser em e-learning, bem como o seguimento e apoio ao formando durante a sua formação.

Os formandos poderão aceder a um contexto formativo contando com várias ferramentas de ajuda e avaliação do seu progresso.

### 2. Metodologia didática

A metodologia a desenvolver é incluir formação à distância como presencial. Ou seja, a formação poderá ocorrer em e-learning (apenas online) ou podendo também ser em formato misto, o b-learning (formação à distância e presencial).

A formação à distância realiza-se com o apoio da plataforma de e-learning, para a qual o/a formando/a deve dispor de um computador, conexão à internet e endereço de correio eletrónico.

O sistema metodológico de avaliação é o contínuo. Mediante o seguimento e assessoria personalizada do progresso do formando. Para atingir este objetivo prevêem-se avaliações como:

- **Avaliação automática:** no final de cada sessão existe sempre uma avaliação tipo teste com algumas questões que o/a formando/a pode realizar tantas vezes quantas o/a formador/a definir;
- **Avaliação presencial:** o/a formando/a deve apresentar-se, na data e local a indicar, para realizar a avaliação final, salvo algumas exceções em que a mesma não é exigida.

### 3. Horário

O horário pode ser adaptado por cada formando/a dependendo das suas necessidades, posto que o que se pretende é que os formandos possam seguir um ritmo de trabalho conforme as suas possibilidades horárias, nos prazos de realização dos cursos. Apesar disso, existem várias tutorias com horário específico.

### 4. Tutorias

As tutorias são desenvolvidas da seguinte forma:

- Tutor – Animador:** disponível mediante fóruns e correio eletrónico – ([elearning@xzconsultores.pt](mailto:elearning@xzconsultores.pt));
- Tutorias online:** um especialista na matéria estará disponível (via email e fóruns) e sessões síncronas em horários a definir, em tempo real.

## 5. Sistema de trabalho

Cada sessão conta com vários separadores:

- Exposição teórica
- Casos práticos como complemento ao conteúdo técnico

No final das sessões existe um exame final.

Depois de finalizadas todas as sessões, o/a formando/a poderá ter de realizar um exame presencial ou apresentação de um trabalho final (nos casos aplicáveis).

## 6. Funcionamento da plataforma

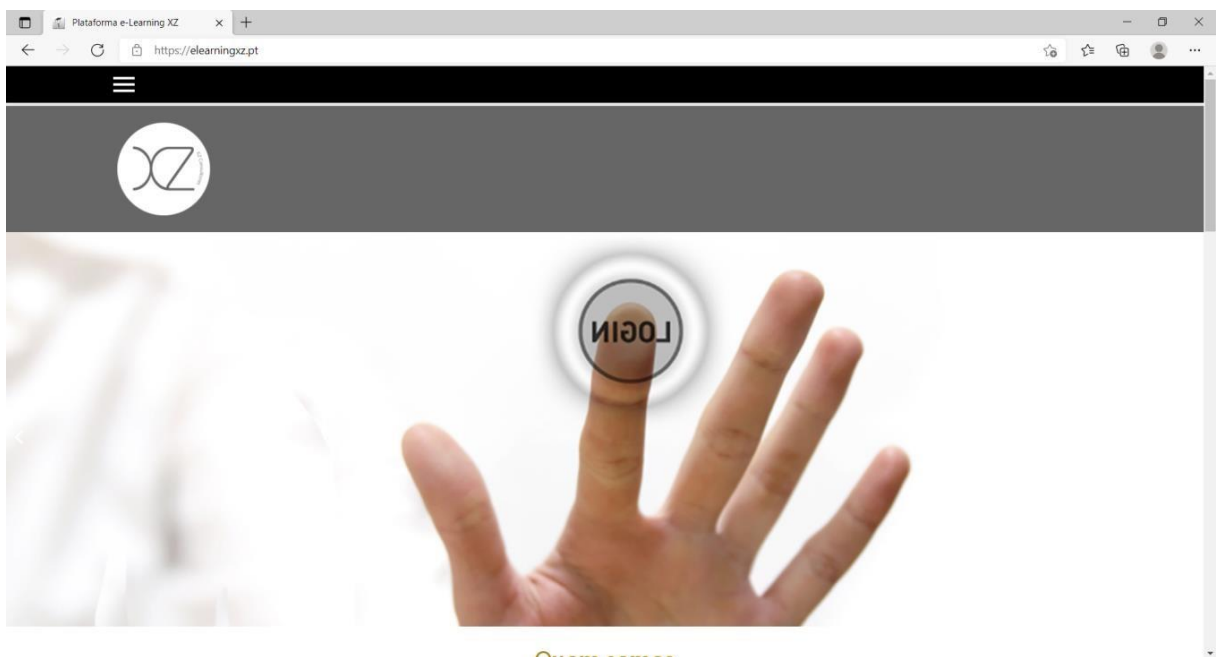
### 6.1 Acesso à plataforma

Para poder aceder ao curso são necessários alguns requisitos mínimos do equipamento informático:

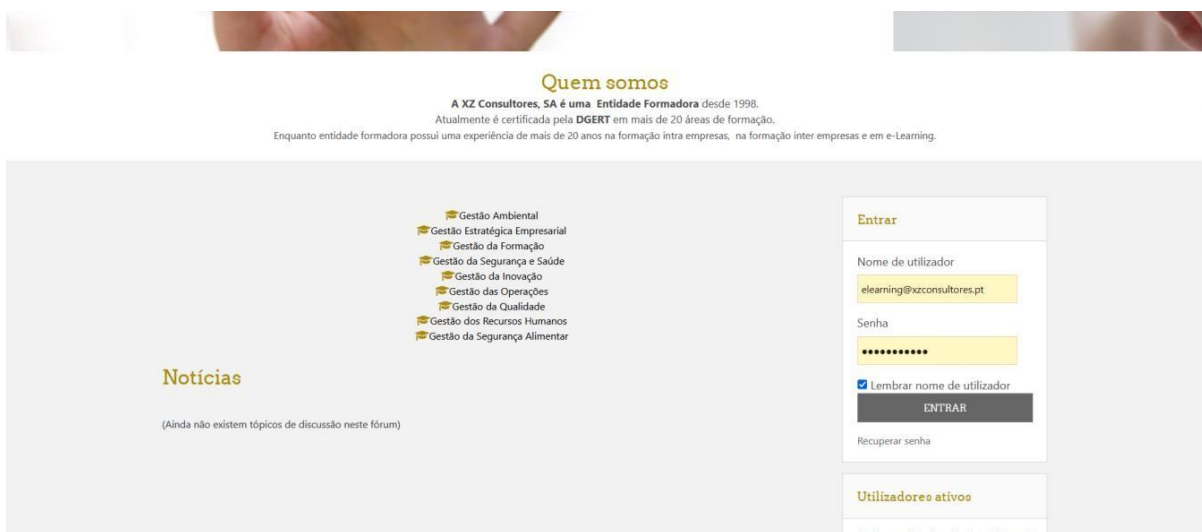
- Computador
- Ligação à internet
- Conta de correio eletrónico

Num navegador, por exemplo, *microsoft edge*, *google chrome*, *safari*, *firefox*, introduz-se:

<https://elearningxz.pt>



E acederá à página principal da plataforma moodle da XZ Consultores: e-XZ clicando no link “Entrar” chegamos até:



Para poder aceder a qualquer um dos cursos da oferta formativa da XZ Consultores terá de efetuar 3 passos:

### 1º Realizar a Inscrição

Realizar a sua inscrição junto da XZ Consultores, com o preenchimento da Ficha de Inscrição e envio da mesma para [formacao@xzconsultores.pt](mailto:formacao@xzconsultores.pt) acompanhadas com o comprovativo de pagamento de valor do curso.

Nalgumas situações específicas poderá ter que remeter o seu Certificado de Habilitações e/ou a cópia do cartão de identificação.

### 2º Envio de confirmação de acesso à plataforma

Depois de realizar a inscrição ser-lhe-á enviado um email para o endereço fornecido confirmando o seu registo e enviando-lhe os dados necessários para aceder:

- User
- Password

### 3º Acesso ao conteúdo

A partir desse momento, clicando no link do curso em que se inscreve já poderá aceder aos conteúdos.



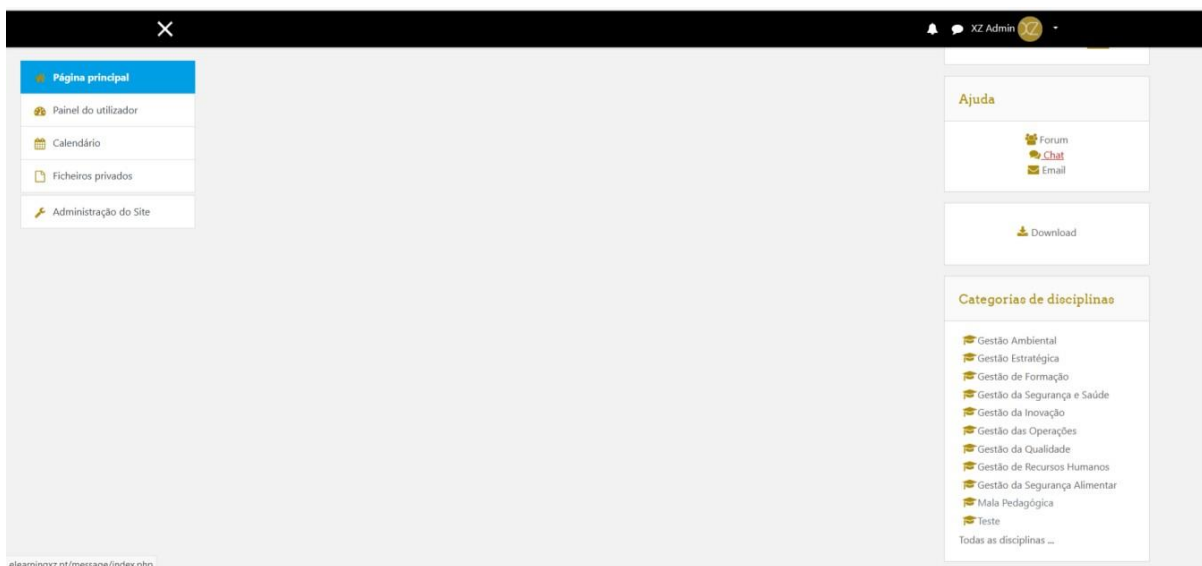
## 6.2 Funcionamento diário da plataforma

Depois de iniciar o curso podem aparecer problemas relativos a:



Envio de dúvidas mediante o fórum:

- Acesso ao chat



Todas as dúvidas relativas ao curso devem ser realizadas por meio dos fóruns habilitados para isso.

O fórum de notícias é utilizado fundamentalmente para que os tutores informem os formandos sobre temas relativos ao desenvolvimento do curso.

Neste fórum aos formadores e formandos podem publicar temas de debate, questões, entre outros, posto que todo o publicado nesse fórum vai ser enviado por correio eletrónico para todos os participantes.

Para publicar ou iniciar um tema de debate devemos aceder ao fórum no qual queremos acrescentar um tema de debate.

Temos de clicar em “começar um novo tema”, para poder enviar a nossa dúvida.