



WWW.XZCONSULTORES.PT

xzlab@xzconsultores.pt

geral@xzconsultores.pt

Fax: 253 257 008

Tel: 253 257 007 / 253 261 670

4705-406 Braga

Rua da Cruz, 3A, Loja J – Celeiros

Áreas

Laboratório De Ensaios – XZ LAB e Restantes

Segurança, Segurança Alimentar,

Gerál, Consultoria, Serviços de Higiene e

Tel.: 93 513 91 27 geral@xzconsultores.pt

Rua Silva de Gaió, nº 1, 1º dto, sala 2 3500-203 Viseu

Delegação Viseu

Tel.: 93 3526361 | 93 257 00 72 geral@xzconsultores.pt

Rua António Nobre, nº 4 RC dto 1500-047 Lisboa

Delegação Lisboa

formacao@xzconsultores.pt

Tel.: 253 257 141/2 Fax: 253 257 143

Rua Serge Reggiani, nº 7 – Fraião | 4715 – 586 Braga

Departamento de Formação

**O CAMINHO QUE TRAÇAMOS
É AO LADO DOS NOSSOS CLIENTES!**



PRINCIPAIS REFERENCIAIS ISO 22000, FSCC 22000, BRC Global Standards, IFS STANDARDS , Certificação MSC, Certificação UTZ, Roundtable on Sustainable Palm Oil, Global Cap, Good Manufacturing Practice (GMP), Modo de Produção Biológico, Produção Integrada.

desperdícios.

Benefícios Diminuição de situações de risco alimentar, Aumento da produtividade, Redução de custos, Diminuição de

Micrrobiológico e Ensaio Laboratoriais.

Principais Serviços Implementação de Sistemas de Gestão, Outsourcing do Sistema de Gestão, Realização de Auditorias, Realização de 2ª Parte, Formação em Segurança Alimentar, Realização de Auditorias e Diagnósticos Higi-Sanitários, Validação e Verificação do Sistema de Gestão, Apoio Nutricional (Ementas), Controlo

SETOR AGROALIMENTAR

EQUASS, ISO 16636, ISO 22000, FSC, PEFC, efr...

PRINCIPAIS REFERENCIAIS ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, NP 4397, ISO 45001, Marcação CE, ISO 50001, ISO 27001, IDI NP 4457, IATF 16949, SA 8000, NP 44691-1, Código SMETA, Código BSCI, Inditex, Ecovadis, NP 13485,

custos, Melhoria contínua.

Benefícios Focalização no cliente e no mercado, Maior organização da empresa, Gestão por objetivos, Redução dos

de Gestão.

Principais Serviços Implementação de Sistemas de Gestão, Transição Normativa, Realizaçã de Auditorias, GAP Analysis, Validação da Transição com Recursos Internos, Verificação da conformidade legal, Outsourcing do Sistema



SISTEMAS DE GESTÃO Implementação e Melhoria de Sistemas de Gestão de Qualidade, Ambiente, Segurança, Responsabilidade Social, Modelos de Gestão efr - Entidades Familiarmente Responsáveis, Recursos Humanos, Investigaçã, Desenvolvimento e Inovação, Risco, Informação, Energia...

a sua sustentabilidade.

A nossa missão sempre foi, e continuará a ser, a **integral satisfação das necessidades dos nossos clientes**, valorizando os fatores críticos para o seu negócio, otimizando a sua cadeia de valor, facilitando e estimulando os seus processos de internacionalização, em suma, melhorando

com a XZC Moçambique.

Enquadra um Grupo empresarial – Grupo XZ - do qual faz parte uma Clínica médica (Clínica SBE), uma Consultora em Gestão da Segurança e Ambiente para o Setor da Construção Civil (Sexto Sentido) , uma empresa ligada aos Sistemas de Informação (Paradoxo Lógico), uma empresa que trabalha na área da Inovação (XZ Innovation), tendo-se internacionalizado para Moçambique

técnicas relevantes no seu Laboratório XZLab.

A **XZ Consultores SA** intervêm desde há vinte e cinco anos no mercado da Consultoria em Gestão, com uma intervenção nacional, especializada nas áreas da Consultoria em Gestão Estratégica, dos Processos, do Lean Management, da Inovação, da Responsabilidade Social, dos Recursos Humanos, da Qualidade, Ambiente, Segurança no Trabalho e do Risco. Assume-se também como uma Entidade Formadora (presencial e a distância) e detém um conjunto de competências técnicas relevantes no seu Laboratório XZLab.



RECURSOS HUMANOS

Principais Serviços Recrutamento e Seleção, Implementação de Sistemas de Avaliação de Desempenho, Gestão de Carreiras, Auditorias à Qualidade do Atendimento, Cliente Mistério, Avaliação da Satisfação do Cliente e do Colaborador, Gestão do Capital Intelectual, Gestão da Motivação e da Comunicação Interna.

Benefícios Melhoria do clima organizacional, Aumento da satisfação e motivação dos colaboradores, Atração, manutenção e desenvolvimento dos melhores recursos humanos para a empresa.

PRINCIPAIS REFERENCIAIS NP 4437



LEAN MANAGEMENT

Principais Serviços Implementação dos 5 S's, Implementação de Sistemas de Gestão Visual, Gestão dos Fluxos Logísticos / Kanban, Reorganização dos Layouts, Estudo e Melhoria dos Tempos e Métodos de Trabalho, Gestão da Logística, Gestão do Aproveitamento (compras, stocks, armazéns), Implementação do SMED, Implementação de Sistemas JIT, Realização de estudos para a Medição e Melhoria da Produtividade.

Benefícios Eliminação das atividades geradoras de desperdícios, Aumenta a produtividade da empresa, Redução dos tempos, Aumento a qualidade dos produtos, Aumento da qualidade, da robustez dos processos, Libertação de espaços, Diminuição dos custos operacionais, Aumento do envolvimento dos colaboradores.



INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO

Principais Serviços Implementação e Melhoria dos Sistemas de Gestão da Inovação, Assistência Técnica para Investigação, Desenvolvimento e Inovação e Criatividade Organizacional, Conção de Sistemas de Gestão das Ideias, Consultoria para o Empreendedorismo, Consultoria para os Direitos de Propriedade Industrial, Consultoria para a Vigilância e Transferência Tecnológica, Realização de Auditorias e Diagnósticos aos Sistemas de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação.

Benefícios Aumento da capacidade inovadora da organização, Estimulação da criatividade, Criação de ferramentas que acompanham a evolução do mercado, Otimização dos processos de transformação de ideias em oportunidades de negócio.



INOVAÇÃO AMBIENTAL

Principais Serviços Cidades sustentáveis, Compostos orgânicos voláteis, Construções sustentáveis, Eco-design, Emissão de gases com efeito de estufa / emissões de carbono, Gestão da água, Gestão da energia e eficiência energética, Gestão de resíduos, Gestão florestal sustentável, Marketing verde, Rótulo ecológico, Turismo sustentável.

Benefícios Crescimento Inteligente e Sustentável, Fator de diferenciação no Mercado, Otimização dos processos melhorando a eficiência e eficácia dos processos, Melhoria da imagem da empresa, Cumprimento da legislação, Redução dos custos através da otimização dos processos e do impacte ambiental.



GESTÃO DA FORMAÇÃO

Principais Serviços Levantamento e Diagnóstico de necessidades de formação, Planeamento, Conção, Organização, Desenvolvimento, Acompanhamento, Avaliação, Diagnóstico, Instrução e Acompanhamento de Candidaturas a financiamentos públicos, Formação Avançada, Formação Outdoor e Coaching, Organização de Workshop, Seminários e Colóquios.

Benefícios Alinhamento dos colaboradores com estratégia da empresa, Melhoria na motivação, Redução da probabilidade de erros, Melhoria na proatividade e dinamismo dos colaboradores, Melhoria da produtividade, Aumento da competitividade das empresas.



SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Principais Serviços Organização das atividades de Segurança e Saúde no Trabalho, dando resposta à obrigatoriedade legal da entidade empregadora, prevista na Lei 102/2009 de 10 de Setembro alterada pela Lei 3/2014 de 28 de Janeiro Identificação da legislação relevante e aplicável, Identificação e avaliação dos riscos, Elaboração de programas de prevenção de riscos profissionais, Informação e formação para os trabalhadores, Medidas de proteção e prevenção, Analisar acidentes de trabalho e doenças profissionais, Inspeções internas de segurança, Elaboração dos relatórios exigidos pela legislação em vigor (exemplo: Anexo D do Relatório Único), Elaboração de informações de segurança para produtos químicos e instruções de segurança para máquinas e equipamentos, Consulta aos trabalhadores em matéria de higiene e segurança no trabalho.

Benefícios Redução das taxas de absentismo e sinistralidade, Aumento da motivação, Redução de custos (outsourcing dos serviços), Melhoria na conção dos postos de trabalho, Melhoria do desempenho.



ENGENHARIA DA SEGURANÇA

Principais Serviços Identificação e avaliação de Riscos, Riscos ergonómicos, Auditoria diagnóstico e Identificação e Avaliação da conformidade legal, Consulta aos colaboradores em matéria de SST, Projetos de Segurança contra incêndio, Elaboração e implementação de medidas de autoproteção; Simulacros, Auditorias de Segurança contra incêndio. Inspeção de equipamentos de trabalho de acordo com o D. L. 50/2005, Manual ATEX, Reach, Conselheiro da Segurança, Identificação dos fatores críticos que provocaram o acidente e determinar as suas causas, Gestão em Obra: Técnicos para obras de construção civil, Elaboração de Planos de Segurança e Saúde (PSS) e coordenação de segurança, PSS atividades extrativas.

Benefícios Melhoria contínua do desempenho, Redução das coimas associadas, Diminuição da probabilidade de incêndio na empresa, Melhoria da segurança e redução de custos, Diminuição do absentismo.



XZ LABORATÓRIO

Principais Serviços Realização de Ensaios Laboratoriais Acreditados: Determinação da Exposição a Vibrações Mecânicas - Corpo Inteiro/ Sistema Mão-Braço |Vibrações; Determinação de Isolamentos Sonoros em Edifícios | Acústica de Edifícios; Ruído Ambiental; Ruído Ocupacional.

Para além dos ensaios acreditados pelo IPAC, realiza ainda os seguintes ensaios: Análise de Emissões Gasosas em Fontes Fixas Industriais; Avaliação da Exposição a Agentes Químicos na Atmosfera de Trabalho; Avaliação da Qualidade do Ar Interior (QAI); Avaliação de Partículas em Suspensão; Certificação Energética; Determinação de Conforto e de Stress Térmico; Iluminância; Concentração de Partículas Atmosféricas - PM10; Cálculo de Altura de Fontes Fixas Industriais; Medição de Níveis de Pressão Sonora - Determinação do Nível de Potência Sonora de Equipamentos.

Benefícios Melhoria do isolamento acústico dos edifícios, Identificação dos problemas de saúde dos trabalhadores, Diminuição de perdas relacionadas com absentismo e baixas médicas.



MARKETING E COMUNICAÇÃO

Principais Serviços Web Marketing, Digital Business (Serviços Digitais), Comunicação empresarial ou institucional, Comunicação Digital, Plano de marketing, Plano de comunicação, Branding e naming.

Benefícios Reforço da presença da empresa no mercado, Fortalecimento da visibilidade da marca e consequente aumento das oportunidades de negócio, Apoio na identificação de potenciais clientes.



INTERNATIONAL BUSINESS

Principais Serviços Diagnóstico preliminar, Financiamento, Prospecção de Mercado, Estratégia de Internacionalização, Missões Empresariais, Consultoria Personalizada, Desenvolvimento do Projeto.

Benefícios Supressão do tempo de aprendizagem da empresa para conhecer os procedimentos de elaboração de candidaturas, Supressão dos custos consumidos em planeamento de atividades de internacionalização, Deteção prévia de obstáculos ou entraves à entrada no mercado externo, Reconhecimento dos mercados mais interessantes criando uma probabilidade de maior sucesso e maior retorno do investimento.



XZ VALOR

Principais Serviços É um serviço de redução dos custos operacionais e financeiros da empresa através do conhecimento das melhores soluções do mercado.

Os custos enquadrados nesta abordagem são, por exemplo, os custos dos seguros, das embalagens, do leasing e aluguer de viaturas, dos fornecimentos de hardware, das viagens e deslocações, dos transportes, do correio, da segurança, dos serviços bancários, etc., incluindo o custo das facility management, tais como as telecomunicações, energia elétrica, fornecimento de gás, gestão e manutenção de imóveis.

Benefícios Aumento do lucro e obtenção de maior liquidez, Não exige custos de investimentos, Se não ocorrer redução de custos não há pagamento, Solução win-win, A decisão de mudança é sempre decidida pelo cliente.

