



A VOZ DAS INSTITUIÇÕES SOCIAIS

EDITORIAL

Estimados leitores,

Esta edição da nossa Newsletter antecede mais uma época festiva, desta feita, o Carnaval. É uma época em que as instituições sociais estão uma vez mais atarefadas com os preparativos para as festas e atividades que caracterizam esta época.

Já começamos a entrar nesse espírito mas ainda recordamos nesta edição a época natalícia, na qual contamos com a colaboração do Centro de Apoio e Reabilitação para Pessoas com Deficiência (CARPD) da Santa casa da Misericórdia de Vila do Conde para a elaboração da oferta de Natal dos nossos clientes. Esta instituição dá o testemunho dessa experiência, abordando a importância das parcerias e como estas podem promover o desenvolvimento e *empowerment* dos clientes.

Neste seguimento, refletimos sobre este tema, com base nas nossas experiências de parceria, cujos resultados espelham a importância da partilha de recursos e competências e as sinergias que decorrem destas relações.

Contamos também com o testemunho de uma instituição social que recentemente viu certificados os seus serviços. Por fim, lembramos os nossos clientes e demais entidades do prazo para apresentação do relatório único. A XZ apoia as organizações nesta atividade.

Esperamos que esta época de folia proporcione momentos de boa disposição e alegria para todos!

Emília Costa
XZ Consultores, SA

Fevereiro de 2014

Contatos

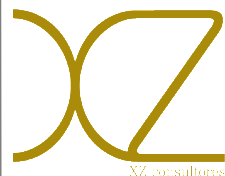
Morada: Av. Padre Júlio
Fragata, 112, 1ª Sala 9
4710-413 Braga

Tel.: 253 257 141/2

Fax: 253 257 143

geral@xzconsultores.pt

www.xzconsultores.pt



Equipa Editorial:

Júlio Faceira Guedes

Emília Costa

Filipa Rodrigues

Helena Araújo

SG UM SHT LAB SA GF KE

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VILA DO CONDE

PARCERIAS, PROMOTORAS DE *EMPOWERMENT*...

Fiel aos seus valores de Qualidade e de Confiança, a **Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde** entendeu que a certificação seria uma mais-valia para melhorar continuamente os seus serviços e fortalecer a confiança dos nossos destinatários. Para o efeito candidatou o nosso Centro de Apoio e Reabilitação para Pessoas com Deficiência (CARPD) ao Programa POPH - Medida 6 Tipologia 6.4 - Qualidade dos Serviços e Organizações, para obter apoio para a Certificação pelo EQUASS Assurance, Nível 1.

Com a dedicação e empenho de toda a equipa de profissionais, com a magnífica colaboração dos utentes, familiares, parceiros, beneméritos e muitos amigos, foi com sucesso que o Centro de Apoio e Reabilitação para Pessoas com Deficiência obteve a certificação internacional das suas respostas sociais.

Não há dúvida que o caminho a dois é mais "leve"; neste sentido tivemos o privilégio de fazer este caminho com a parceria e apoio precioso da XZ Consultores. As muitas horas de trabalho conjuntas, o enriquecimento das experiências partilhadas, o trabalho de equipa cultivado, tornaram o caminho mais ameno e seguro; e esta parceria deu frutos, muito para além do meramente profissional: floresceram amizades que não se esgotaram em documentos e evidências.

Neste sentido, com a aproximação da quadra natalícia, foi-nos lançado um desafio pela XZ Consultores: "Criar uma prenda para oferecer aos parceiros". Embora cheios de trabalho, mas como os amigos são parceiros para toda a vida, dissemos logo "sim". Imediatamente, utentes e colaboradores, numa envolvimento extraordinária, começaram a projetar os "protótipos", bem originais, diga-se. No entanto, na hora de escolher, todos foram unânimes: "este!", ou seja, uma flor de Natal, construída em argila, suportada por uma pedra de lousa e colocada dentro de uma caixa de cartão, feita à medida e decorada com cápsulas de café. Apresentamos o protótipo à XZ Consultores: "É isto mesmo!", referiram, maravilhados.

A partir daqui, dividiram-se tarefas entre utentes e colaboradores, num espírito de família e entreajuda; a técnica foi-se afinando, o ânimo foi crescendo, a envolvimento tornou-se contagiante e terminaram-se as 100 peças, num abrir e fechar de olhos! Garanto-vos que cada peça foi construída com um carinho particular, por mãos muito especiais... espelhando nelas a alegria dos seus rostos que pretenderam transportar para os vossos corações!

Estas parcerias têm sido, por isso, muito importantes para a dinâmica do nosso Centro, conferindo *empowerment* aos nossos utentes, privilegiando a sua participação, envolvimento e, portanto, contribuindo decididamente para o aumento da sua qualidade de vida, da sua felicidade, verdadeira razão do suor das nossas mãos, razão das nossas vidas.

Sérgio Pinto
Diretor do CARPD



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VILA DO CONDE (CONT.)



Muito Obrigado à XZ Consultores e à equipa da Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde
O Departamento de Ambiente – Energy for Nature deseja a todos um Excelente Natal de 2013 e um Fantástico 2014



ASSOCIAÇÃO A TERRA DOS HOMENS



A Associação A Terra dos Homens nasceu com o sonho. Um sonho de um homem que lutou e acreditou que o sonho comanda a vida - António Pinto Monteiro – Presidente.

A Associação A terra dos Homens é uma instituição particular de solidariedade social. Acolhemos crianças até aos 12 anos de idade , vítimas de maus-tratos, negligência ou qualquer outro fator que coloque em causa a integridade física e psicológica da criança.

Em Outubro de 2011 iniciamos a implementação do programa de melhoria da qualidade – de acordo com a norma ISO 9001:2008 e a implementação do sistema HACCP.

Conceber um sistema de qualidade numa estrutura organizacional onde os recursos humanos inevitavelmente criam hábitos de trabalho, rotinas que vão consolidando ao longo dos anos não foi tarefa fácil. Iniciamos uma serie de procedimentos, reuniões, registos para obter uma melhoria na gestão das atividades quotidianas, maximizar recursos e obter a satisfação das necessidades do cliente. Tentamos ao longo destes dois anos proporcionar as competências necessárias aos profissionais para que estes tenham uma participação ativa no sistema de gestão e percebam o seu papel relevante em todo o processo.

No final de todo este tempo, podemos afirmar que valeu a pena, somos com certeza mais eficientes, conseguimos uma organização interna com mais qualidade, conseguimos minimizar o desperdício de recursos.

Para finalizar não podemos esquecer a XZ, nomeadamente a equipe que nos apoiou ao longo deste tempo, o empenho, a dedicação e a prontidão com que sempre responderam ás nossas dúvidas e nos ajudaram na elaboração de todo o processo. O nosso muito obrigado.

Cristina Lopes

Diretora Técnica da Associação A Terra dos Homens



AS PARCERIAS COMO RECURSO ESTRATÉGICO

Cada vez mais se tem falado em parcerias e nos benefícios que trazem para as organizações. Esta importância coloca-se independentemente da dimensão da organização.

A capacidade de estabelecer parcerias e as manter pode ser crítica e determinante para criar e manter novos serviços e produtos e podem resultar numa maior qualidade e num reforço da imagem de qualidade de qualquer organização. Para tal, devem as organizações ter uma cultura de abertura e permanente prospeção destas alianças estratégicas, sempre numa perspectiva de obter valor acrescentado e melhoria contínua.

As parcerias proporcionam também às organizações o acesso a conhecimentos que, somente através das suas fontes, provavelmente não teriam.

Por outro lado, consegue-se uma redução do investimento financeiro para proporcionar os mesmos resultados ou, quiçá, aquém do que seria esperado.

Como acontece uma parceria?

Como referido atrás, ela nasce de um objetivo, objetivo esse que pode nascer apenas de uma parte mas que esta tem que “vender” à outra parte, fazendo acreditar que a relação traz valor acrescentado para ambas. Para tal, as partes têm que trabalhar em boa articulação para que ambas se sintam satisfeitas e se empenhem para conseguir os maiores ganhos dessas sinergias.

Para tal, é importante que estas relações se caracterizem por determinados fatores que determinam a satisfação, continuidade e sucesso da parceria face à motivação que levou à mesma. Um dos aspetos importantes é honestidade e, logo, a confiança entre as partes; um outro fator é a oportunidade que é identificada antes da parceria, as vantagens e as dificuldades que podem verificar-se no mercado atual e potencial; É também importante analisar que investimento (que não se limita ao financeiro) é necessário para concretizar a parceria e fazê-la dar frutos. Como tal, é também importante negociar com o parceiro as melhores condições para o sucesso.

A XZ Consultores vê nas suas parcerias um pilar fundamental para o desenvolvimento dos seus serviços mas, acima de tudo, para o desenvolvimento profissional e pessoal das suas pessoas, uma vez que, em cada iniciativa, há uma reflexão mútua e um unir de esforços para que se alcancem os melhores resultados. Tenta-se uma partilha de conhecimentos e competências mas também se procura uma aprendizagem a outros níveis, reforçando valores mais profundos como a cooperação e a solidariedade entre a equipa de trabalho.

O estabelecimento de parcerias estratégicas pode, assim, constituir uma âncora para os processos e atividades das organizações, podendo potenciar a sua capacidade de inovação. Mas para a escolha do parceiro “ideal”, a organização deve ter capacidade para a seleção, aprender com as relações e alimentá-las porque o sucesso de qualquer relação, independentemente da natureza, é o respeito mútuo e a entrega permanente das partes para o bem comum.

Emília Costa

XZ Consultores, SA

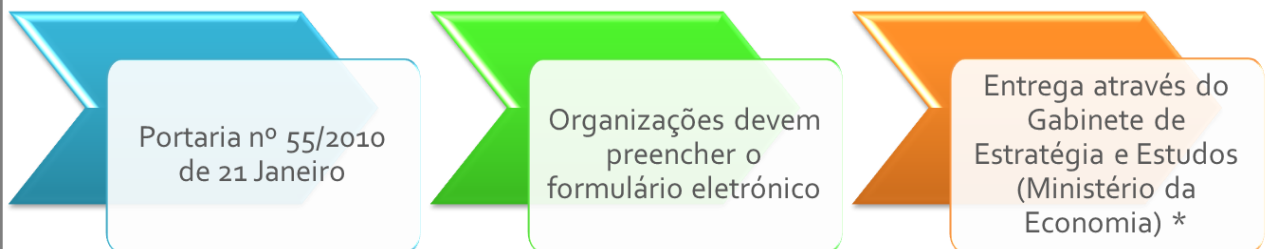


A XZ CONSULTORES AJUDA-O NO PREENCHIMENTO DO RELATÓRIO ÚNICO

Quer ajuda no preenchimento do Relatório Único?

A regulamentação do Código do Trabalho criou uma obrigação única, a cargo dos empregadores, de prestação anual de informação sobre a atividade social da empresa, com conteúdo e prazo de apresentação regulados em Portaria.

A XZ Consultores e a SMTB são entidades autorizadas pela ACT (Autoridade Para as Condições de Trabalho) e pela DGS (Direção Geral de Saúde) respetivamente, para a realização de Serviços de Higiene e Segurança no Trabalho.



Inclui o Relatório Anual de Atividades de Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho (documento emitido pelas entidades que realizam os Serviços de Higiene e Saúde no Trabalho).

A XZ Consultores e a SMTB são entidades autorizadas pela ACT (Autoridade Para as Condições de Trabalho) e pela DGS (Direção Geral de Saúde) respetivamente, para a realização de Serviços de Higiene e Segurança no Trabalho.



Contacte-nos para obter mais informações: isabel.gomes@xzconsultores.pt

Período de entrega: de 16 de Março até 15 de Abril (dados referentes ao ano anterior)