



A VOZ DAS INSTITUIÇÕES SOCIAIS

EDITORIAL

Encontramo-nos no último trimestre de 2013. Fazemos um balanço das atividades realizadas e das que temos previstas até ao final do ano. É com gosto que vimos realizados em distintas zonas do país três colóquios de avaliação e prevenção de riscos profissionais. Ainda prevemos realizar mais um até ao final do ano. É também com agrado que já temos previsto o lançamento oficial no mercado do *inbalance*, o nosso produto de avaliação de riscos e que temos vindo a disseminar nestes eventos.

É também por esta altura que as instituições se preparam para as grandes festividades de Natal, nas quais envolvem colaboradores, clientes, familiares e toda a comunidade, em momentos que, mais do que festa, revelam partilha.

Esta época que se aproxima revela o expoente máximo do espírito de solidariedade que caracteriza todas as instituições sociais e outras organizações que promovem inúmeras atividades de mecenato.

Também nós nos preparamos para dar mais um pequeno contributo. Procuramos diversificar as nossas iniciativas e chegar a um cada vez maior número de pessoas, dando resposta às efetivas e incontornáveis necessidades que existem. E este ano não será exceção.

Espero que nos acompanhem e que continuem a ser uma inspiração para as nossas iniciativas.

Emília Costa
XZ Consultores, SA

SG UM SHT LAB SA GF E

Outubro de 2013

Contatos

Morada: Av. Padre Júlio
Fragata, 112, 1ª Sala 9
4710-413 Braga

Tel.: 253 257 141/2

Fax: 253 257 143

geral@xzconsultores.pt

www.xzconsultores.pt



Equipa Editorial:

Júlio Faceira Guedes

Emília Costa

Filipa Rodrigues

Helena Araújo

XZ CONSULTORES ORGANIZA COLÓQUIO DE AVALIAÇÃO DE RISCOS EM AVEIRO

No passado dia 25 de Outubro a XZ Consultores organizou mais um colóquio no âmbito da Avaliação de Riscos.

Este evento teve lugar na Escola Profissional de Aveiro (EPA) da Associação para a Educação e Valorização dos Recursos Humanos do Distrito de Aveiro (AEVA).

Além da intervenção da XZ Consultores com a apresentação do produto *inbalance*, os participantes contaram com a apresentação da Rede Nacional de Responsabilidade Social, pela Dra. Regina Santos; a intervenção da Autoridade para as Condições do Trabalho (ACT), enquanto representante do Ponto Focal Nacional da Agência Europeia para a Segurança no Trabalho (EU-OSHA), com a Dra. Isabel Nunes abordando a Campanha Europeia 2012-2013; o Centro Hospitalar do Porto, na pessoa do Dr. Manuel Freitas, falando da importância da avaliação de riscos como ferramenta de gestão de SST e ainda a intervenção da EPA com o Dr. Mário Oliveira e Dra. Sofia Ramos, abordando a avaliação de riscos psicossociais em meio escolar.

Com este ciclo de eventos a XZ visa disseminar conhecimento e boas práticas no âmbito das diferentes áreas de Avaliação de Riscos e divulgar o produto *inbalance*, criado pela XZ Consultores e composto por cinco ferramentas que avaliam os principais tipos de risco – psicossociais, físicos, químicos, ergonómicos e biológicos.



inbalance®

Emília Costa
XZ consultores, SA

NOVO COLÓQUIO EM LISBOA

COLÓQUIO
Avaliação de Riscos

Com o apoio:

RSOpt GOVERNO DE PORTUGAL MINISTÉRIO DA ECONOMIA E DO EMPREGO
DIREÇÃO REGIONAL DA ECONOMIA DE LISBOA E VALE DO TEJO

Gratuito, sujeito a inscrição

PROGRAMA

14H00 - Boas vindas – XZ Consultores e DRE - LVT

14H15 - Rede RSO PT – Rede Nacional de Responsabilidade Social das Organizações – Celina Gil (RSO PT) e Vítor Ramos (DRE-LVT)

14H30 - Direção Regional da Economia – Lisboa e Vale do Tejo – “Condições gerais de funcionamento de estabelecimentos industriais” – Ana Mendes e Ferreira da Costa

15H00 - XZ Consultores, SA - “A Avaliação de Riscos Psicossociais e o inbalance - Managing Occupational Health & Safety Risks” - Emília Costa/José Cruz

15H45 - Pausa

16H15 - XZ Consultores, SA - “A avaliação de Riscos Biológicos e o inbalance - Managing Occupational Health & Safety Risks” – Luísa Ferreira

16H45 - Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego (CITE) – “Assédio no Trabalho: Conhecer, Prevenir, Combater” – Sandra Ribeiro

17H15 - Debate

Local: Direção Regional de Economia de Lisboa e Vale do Tejo Estrada da Portela, Zambujal – Amadora (perto do IKEA em Alfragide)



A IMPLEMENTAÇÃO DA EFR EM ORGANIZAÇÕES DA ECONOMIA SOCIAL



A XZ Consultores encontra-se a apoiar a segunda instituição da Economia Social, a nível nacional, na implementação da norma efr – Entidades Familiarmente Responsáveis.

A relevância desta norma nas organizações desta natureza foi reforçada com a criação por parte da Fundación MásFamilia da norma **efr - Economía Social** na família de normas efr.

Os valores da igualdade e conciliação são caraterísticos na implementação da missão destas organizações e verifica-se desde logo uma identificação com os requisitos que estas normas preconizam.

No diagnóstico inicial de valores e práticas de conciliação, geralmente, identificam-se práticas ao nível da igualdade e não discriminação, flexibilidade, estabelecimento de parcerias, referindo os grupos de medidas mais comuns que poderão ser identificadas nesta fase.

Na próxima edição iremos abordar com maior pormenor esta norma orientada para a Economia Social.

efr

ASSAM - ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DAS ALDEIAS DE MONDIM



A Associação de Solidariedade Social das Aldeias de Mondim, **ASSAM**, foi constituída em 2007, com o objetivo de dar expressão ao dever de solidariedade e justiça sociais entre os indivíduos, facultando, para tal, um equipamento social que dá resposta à população das Aldeias do concelho de Mondim de Basto, na sua maioria à terceira idade, através de duas valências: o **Serviço de Apoio Domiciliário** e o **Centro de Convívio**.

Sendo a nossa missão a prestação de um serviço de referência dirigido à população da freguesia, de forma a dar resposta às suas necessidades e a evitar o isolamento social, a implementação da qualidade surgiu como uma necessidade de aperfeiçoamento e de melhoria dos serviços prestados. Assim, aliado a fatores como a melhoria das metodologias de trabalho, a constituição de uma equipa de trabalho coesa e com elevado índice de motivação e a criação de uma instituição de referência, reconhecida e certificada pela qualidade dos seus serviços, a ASSAM avançou em junho de 2013 para o processo de implementação do sistema de gestão da qualidade.

Com a ajuda da equipa da XZ Consultores, começamos a criar novas metodologias de trabalho e a aperfeiçoar as já existentes. Nesta etapa todos os colaboradores foram imprescindíveis para conseguirmos definir o nosso método de trabalho e concluir a criação de toda a documentação. Terminada esta etapa, iniciou-se o processo de implementação.

Embora o sistema se encontre ainda numa fase embrionária, conseguimos aperceber, ao longo do processo de implementação, em que aspetos a qualidade é importante e como modificou de forma positiva o dia-a-dia da nossa Instituição. Tendo os processos todos sistematizados, conseguimos focar-nos naquilo que é essencial para os clientes e definir estratégias de trabalho, perdendo menos tempo na realização de determinadas tarefas.

Concluídas já as fases de auditorias para a certificação apercebemo-nos que temos ainda um longo caminho pela nossa frente. Assumimos a necessidade de melhoria contínua de todo o processo, de forma a responder às necessidades dos clientes, colaboradores e da Instituição.

A qualidade é um caminho que se vai construindo e que nunca acaba, fazendo de nós uma melhor Instituição!

Duarte Nuno Moreira Lage
Diretor Técnico e Responsável da Qualidade



CAMPANHA DE NATAL XZ 2013

A XZ Consultores, SA encontra-se a promover mais uma campanha de recolha de bens para apoiar famílias carenciadas identificadas por uma instituição social de Braga. Assim, convidamos todos os nossos colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e demais partes interessadas a cooperar connosco nesta atividade que tem como propósito trazer um pouco mais de conforto a estas famílias.

Bens que poderão entregar nas nossas instalações: roupa, calçado, brinquedos, material escolar e produtos alimentares. Em relação a estes últimos, sensibilizamos para que tenham em conta as validades pois estes bens só serão entregues poucos dias antes do Natal.

Agradecemos a colaboração de todos nesta iniciativa!!

Moradas para entrega:

. Av. Padre Júlio Fragata, n.º 112, 1.º andar, sala 9 e 10 | 4710-413 Braga
. Rua da Cruz, 3ª Loja J | 4705-406 Celeirós Braga