



A VOZ DAS INSTITUIÇÕES SOCIAIS

EDITORIAL

TEMPO DE FÉRIAS, TEMPO DE RECOBRAR ENERGIAS

Esta edição d'A Voz das Instituições Sociais sai no mês em que muitas pessoas aproveitam para uns merecidos dias de férias. É o caso de alguns de nós na XZ Consultores.

Precisamos deste tempo para descansar e repor as energias para mais um ciclo de trabalho - dar continuidade aos projetos em curso e responder a novas exigências e responsabilidades que assumimos com os nossos clientes, parceiros, prescritores, num trabalho conjunto e objetivos comuns que cada vez mais determinam o sucesso dos resultados de todos.

Temos já projetadas novas iniciativas, as quais planificaremos em Setembro e algumas delas passam pelo desenvolvimento de colóquios e seminários no âmbito do nosso produto de avaliação de riscos - o INBALANCE - a continuidade das nossas atividades de voluntariado, o desenvolvimento de dinâmicas enquanto Entidade Familiarmente Responsável (efr) e a promoção destas práticas junto de todas as entidades que conosco colaboram.

Estimamos que os nossos clientes e parceiros do setor social retomem conosco este ciclo de trabalho com entusiasmo e sejam parte do desenvolvimento e dos resultados que, esperamos, promissores.

Emília Costa
XZ Consultores, SA

SG LM SHT LAB SA GF KE

Agosto de 2013

Contatos

Morada: Av. Padre Júlio
Fragata, 112, 1ª Sala 9
4710-413 Braga

Tel.: 253 257 141/2

Fax: 253 257 143

geral@xzconsultores.pt

www.xzconsultores.pt



Equipa Editorial:

Júlio Faceira Guedes

Emília Costa

Filipa Rodrigues

Helena Araújo

INBALANCE—EM QUE CONSISTE



Tendo por base a Lei nº102/2009 de 10 de Setembro (ponto 3 e respetivas alíneas, do artigo 5.º) refere que “A prevenção dos riscos profissionais deve assentar numa correta e permanente avaliação de riscos e ser desenvolvida segundo princípios, políticas, normas e programas ...” e dado que as consequências para a sociedade, decorrentes da insuficiente identificação dos perigos, avaliação e minimização ou anulação dos riscos, são de tal forma

significativas, os principais Gestores reconhecem a sua relevância no atual contexto de imperiosa necessidade de otimizar todos os recursos.

É neste contexto que nasce o **inbalance**, uma plataforma online, acessível através de uma credencial de acesso, com cinco ferramentas de avaliação de riscos disponíveis, sendo que cada ferramenta está relacionada com um tipo de risco: **químico, biológico, psicossocial, ergonómico e físico**. Cada ferramenta de risco tem os seus próprios instrumentos de avaliação e fatores decisivos distintos, para avaliar o posto de trabalho quanto à sua adequabilidade ao colaborador, à sua envolvente física, aos fatores inerentes da própria atividade desenvolvida e à satisfação do colaborador.

A plataforma não necessita de instalação, funcionando em qualquer máquina com acesso à Internet. Os instrumentos de avaliação são preenchidos online, por solicitação. A plataforma terá também um repositório de conhecimento, no qual se podem encontrar artigos e outra informação relevante, atualizado periodicamente.

De suporte à sua aplicação e apresentação de resultados, para além da ferramenta de avaliação propriamente dita, este produto é composto por um manual de enquadramento de cada ferramenta e um relatório onde são apresentados os resultados, aspetos críticos e principais conclusões.

Assim, o inbalance assume-se como um contributo, técnico e organizacional, para a melhoria das condições de trabalho, o incremento da sua segurança, a redução dos acidentes e incidentes e a minimização das doenças profissionais.

inbalance®

Isabel Gomes

Engenharia da Segurança

José Cruz

Engenheiro Informático

XZ Consultores, SA

SEMINÁRIO EFR NA UNIVERSIDADE PORTUCALENSE

No passado dia 4 de Julho a XZ Consultores realizou o seminário "Compromisso e Conciliação" no âmbito da norma efr - Entidades Familiarmente Responsáveis.

Este evento foi iniciado com as boas-vindas do Administrador Único da XZ Consultores, Eng.º Júlio Faceira e foi moderado pelo Diretor de Departamento de Ciências Económicas e Empresariais da UPT, Dr. Luís Pacheco. As intervenções foram realizadas por Roberto Martínez, Diretor da Fundación Másfamilia (FMF), Emília Costa da XZ e Eng.ª Anabela Ramos da APCER. Com estas intervenções os participantes conheceram a FMF e esta iniciativa efr, bem como foi feita uma reflexão sobre a importância do compromisso Gestão de Topo-colaborador (e vice-versa) no seio das organizações.

Foram ainda apresentadas as normas e os requisitos das mesmas, bem como as fases de auditoria e processo de certificação.

O evento terminou com um debate muito participado e com a partilha de experiências neste âmbito, tomando também da palavra o Exmo. Reitor da UPT, Professor Guilherme de Oliveira, o qual partilhou a sua experiência no âmbito do direito à família e terminou elogiando a iniciativa.

Emília Costa
XZ Consultores, SA



XZ CONSULTORES APOIA O PROJETO DO SYNERGIA

A TOCA - Synergia – Centro Jovem de Santo Adrião

No passado dia 20 de Julho a XZ e os seus colaboradores participaram em mais um projeto de voluntariado. Desta feita tratou-se de uma atividade de remodelação/requalificação de um espaço no âmbito de um projeto do Synergia – Centro Jovem Santo Adrião. Este espaço designa-se de “Oficina das Associações” e terá lugar nas antigas salas de cinema do Centro Comercial Avenida, que ficam situadas na Avenida central da cidade. Este projeto tem como objetivos a prestação de apoio e dinamização de várias atividades a nível associativo, juvenil, artístico, inovador, entre outros, a realizar no distrito de Braga. Como associação, um dos grandes objetivos desta entidade será o de promover os talentos juvenis.

As atividades principais passaram pela preparação dos espaços de algumas salas para a pintura, à qual e seguiu a atividade de pintura dos tetos e paredes.

De referir que este projeto enquadra-se no projeto Inovação Social | Programa EDP Solidária, promovido pela Fundação EDP e cuja candidatura e gestão são da responsabilidade da XZ Consultores, SA.

Emília Costa
XZ Consultores, SA



XZ REALIZA COLÓQUIO DE AVALIAÇÃO DE RISCOS, EM LISBOA

No passado dia 24 de Julho a XZ Consultores realizou o segundo colóquio subordinado à temática da avaliação de riscos, com o apoio da Direção Regional de Economia de Lisboa e Vale do Tejo, a qual acolheu o evento, e da RSO PT - Rede Nacional de Responsabilidade Social.

Intervieram Emília Costa em representação da RSO PT, uma vez que a XZ Consultores é uma das atuais 256 organizações-membro, e em representação da XZ Consultores com a apresentação do produto *inbalance* e da ferramenta de avaliação de riscos psicossociais. No âmbito desta apresentação interveio também José Cruz, técnico informático responsável pela conceção da base tecnológica do produto e que preparou um exercício ilustrativo para que os participantes pudessem ter um primeiro contacto com uma das ferramentas. Além desta apresentação, contamos ainda com a intervenção da entidade que acolheu o evento – a DRE-LVT que, nas pessoas de Ana Mendes e Ferreira da Costa, apresentaram as “Condições gerais de funcionamento de estabelecimentos industriais”, à qual se seguiu a intervenção de Sandra Ribeiro, presidente da CITE – Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego, a qual apresentou o tema “Assédio no Trabalho: Conhecer, prevenir, combater”. As apresentações terminaram com a intervenção de Luísa Ferreira, pela XZ Consultores, a qual apresentou a temática de avaliação dos riscos biológicos e uma breve abordagem à metodologia de avaliação através do *inbalance*.

Os objetivos destas iniciativas passam pela reflexão sobre a importância desta temática e desta avaliação no seio das organizações e também a apresentação do produto de avaliação de riscos que nos encontramos que se encontra em desenvolvimento para este fim: o *inbalance – Managing Occupational Health & Safety Risks*. Este produto é composto por cinco ferramentas que avaliam cinco tipos de riscos – psicossociais, biológicos, ergonómicos, químico, e físicos. Este ciclo de colóquios é de frequência gratuita.

Emília Costa
XZ Consultores, SA



CONTROLO DE PRAGAS - OBRIGATORIEDADE E PREVENÇÃO

A implementação de sistemas de controlo da segurança alimentar, baseados nos princípios HACCP, traz consigo a obrigatoriedade do cumprimento de determinados pré-requisitos, entre eles o Controlo de Pragas.

Sendo o controlo de pragas um dos pré-requisitos do HACCP, as atividades que não as cumpram ficam sujeitas a coimas. Assim, o Controlo de Pragas é uma prática obrigatória e fundamental para a garantia de boas condições de segurança alimentar. Contudo, em muitos outros estabelecimentos não-alimentares também é recomendável a utilização destes serviços, devido aos riscos de transmissão de doenças e à possível destruição de bens e haveres.

As pragas representam um risco biológico, pelo que o seu controle é um requisito a cumprir em todo o tipo de áreas alimentares, ou seja, todos os locais onde se manipulam, confeccionam, armazenam, expõem e comercializam alimentos.

Um Controlo de Pragas inclui ações de avaliação dos diversos fatores que contribuem para a obtenção de boas condições na instalação, na perspetiva da segurança alimentar, com o objetivo essencial de prevenir o aparecimento e o desenvolvimento de qualquer tipo de praga no interior da instalação.

Enquadramento Legal

O Regulamento (CE) nº 852/2004 de 29 de Abril- refere-se à higiene dos géneros alimentícios. O plano de implementação de HACCP obriga à existência de prevenção contra riscos químicos, físicos e biológicos.

Pelo disposto do Regulamento 852/2004 de 29 de Abril, todos os operadores do sector alimentar (independentemente da sua dimensão ou atividade) deverão implementar procedimentos preventivos e adequados para o controlo de pragas, de modo a minimizar/eliminar o risco de contaminação.

A Voz Técnica!

O Controlo de Pragas consiste na aplicação de ações para evitar o uso indiscriminado de inseticidas, ou seja, são ações que minimizam os problemas com as pragas através de barreiras físicas, barreiras mecânicas, ações de consciencialização e, por último, ações químicas, minimizando o impacto ambiental causado pelo uso de produtos químicos.

Quais são as principais pragas?

Ratos, ratazanas, baratas, formigas, moscas.

Como pode saber se tem pragas ou não?

Se detetar presença de urinas, excrementos, sentir odores ou sons estranhos, ou ainda pela presença de materiais danificados (ex.: material roído).

O controlo de pragas, mais do que um controlo a efetuar, deve ser sempre baseado na prevenção. O simples facto de num estabelecimento não se verificar pragas numa determinada altura, não elimina a necessidade de ter um plano de controlo de pragas de forma a evitar futuras ocorrências. Deste modo, é essencial que seja efetuado uma prevenção contínua pois quando existe evidências, já o problema está instalado.

José Luís Campos
Bios – Controlo de Pragas
XZ Consultores, SA