



A VOZ DAS INSTITUIÇÕES SOCIAIS

XZ CONSULTORES CERTIFICADA EFR E RECONHECIDA COM O PRÉMIO EXCELÊNCIA NO TRABALHO 2012

Este ano de 2013 será sempre recordado pela XZ Consultores como o ano em que vê publicamente reconhecidas as boas práticas de gestão das suas pessoas (vulgo colaboradores), volvido o marco de 20 anos da sua atividade.

No passado dia 8 de Fevereiro a XZ Consultores foi auditada pela APCER e pela Fundación Másfamilia, obtendo o certificado efr – Entidades Familiarmente Responsáveis para Pequenas Empresas. Esta certificação reconhece o compromisso da XZ no que respeita à conciliação da vida pessoal e familiar com a vida profissional dos seus colaboradores. Foi com grande alegria que os colaboradores do grupo XZ receberam esta certificação e este ânimo foi reforçado com a notícia de que a XZ seria premiada no âmbito do Prémio Excelência no Trabalho, desenvolvido pela Heidrick & Struggles em parceria com o Diário Económico e o INDEG - IUL – ISCTE Executive Education. A cerimónia de entrega dos prémios aconteceu no passado dia 19 de Fevereiro, no Hotel Tivoli de Lisboa, onde recebemos o prémio de oitava melhor pequena empresa a nível nacional.

A XZ Consultores dedica este prémio a todos os seus colaboradores e agradece a sua profunda dedicação e o seu contributo para este reconhecimento.

Obrigada à Equipa XZ Consultores!

efr
pyme certificado em conciliação

Emília Costa – Responsável efr
Júlio Faceira Guedes – Administrador Único da XZ Consultores, SA

SG LM SHT LAB SA GF KE

Janeiro de 2013

Contatos

Morada: Av. Padre Júlio
Fragata, 112, 1ª Sala 9
4710-413 Braga

Tel.: 253 257 141/2

Fax: 253 257 143

geral@xzconsultores.pt

www.xzconsultores.pt



Equipa Editorial:

Júlio Faceira Guedes

Emília Costa

Filipa Rodrigues

Helena Araújo

A IMPLEMENTAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DO SGQ NO CARPD DA SCM DE VILA DO CONDE



A Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde tem como matriz a Misericórdia de Lisboa, criada pela Rainha Dona Leonor em 1498, cujo fim era atenuar os efeitos de uma sociedade caracterizada por enormes desigualdades sociais. Neste sentido, a Rainha Dona Leonor tomou a iniciativa de criar em Lisboa uma Instituição de Solidariedade Social, fundada no preceito humanitário das Obras de Misericórdia, de dimensão e abrangência correspondente à grande miséria que aí se verificava.

A população de Vila do Conde, sentindo os mesmos problemas, decidiu fundar a sua Misericórdia em 1510, apenas 12 anos após a fundação da de Lisboa.

A Misericórdia de Vila do Conde, Instituição com mais de 500 anos de vida, sem interrupção de atividade, dá sinais de que os princípios que lhe servem de base permaneceram intactos às mudanças que se verificaram ao longo dos séculos, porque procura responder às necessidades do homem de todos os tempos. Hoje, a Misericórdia de Vila do Conde tenta acompanhar as transformações sociais e económicas da sociedade portuguesa, prestando serviços adequados às necessidades emergentes, quer na área social (o apoio à família e aos desprotegidos, a proteção à Infância, à Deficiência e à Velhice, através da criação e manutenção de Lares, Centros de Dia, Creches, Jardins de Infância, Centro de Acolhimento, ATL, Serviço Domiciliário, Cantina Social), quer na área da saúde (Análises Clínicas, Exames de Diagnóstico Médico, Consultas de Especialidade, Atendimento Permanente, Medicina Dentária, Cirurgia, Internamento, Apoio Domiciliário em Clínica Geral e Enfermagem, Medicina Física e de Reabilitação e Cuidados Continuados de Média e Longa Duração).



A IMPLEMENTAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DO SGQ NO CARPD DA SCM DE VILA DO CONDE

Atenta, igualmente, aos anseios das pessoas portadoras de deficiência, a Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde concebeu o Centro de Apoio e Reabilitação para Pessoas com Deficiência (CARPD), erguendo-se para elas como sinal de esperança. Este equipamento social encontra-se em funcionamento desde 1994.



A Santa Casa de Misericórdia de Vila do Conde, fiel aos seus valores de Qualidade e de Confiança, entendeu que a certificação seria uma mais-valia para melhorar continuamente os seus serviços e fortalecer a confiança depositada diariamente pelos utentes, famílias, colaboradores, beneméritos e parceiros. Para o efeito candidatou o Centro de Apoio e Reabilitação para Pessoas com Deficiência ao Programa POPH - Medida 6 Tipologia 6.4 - Qualidade dos Serviços e Organizações, para obter apoio para a Certificação pelo EQUASS Assurance. Os trabalhos para a certificação iniciaram-se em Abril de 2011 e culminaram com a realização da Auditoria Externa nos dias 16 e 17 de janeiro de 2013.

Com a dedicação e empenho de toda a equipa de profissionais, com a colaboração preciosa dos utentes, familiares, parceiros, beneméritos e muitos amigos, foi com sucesso que o Centro de Apoio e Reabilitação para Pessoas com Deficiência obteve a certificação internacional das suas práticas de qualidade nas três respostas sociais: Lar Residencial, Centro de Atividades Ocupacionais e Serviço de Apoio Domiciliário.

O processo de certificação deu contributos muito positivos ao CARPD, pois traduziu-se numa melhor organização dos serviços, maior orientação para o utente e para os resultados, agilizando a criação de mecanismos e ferramentas capazes de facilitar a autodeterminação e o *empowerment* dos utentes, fazendo com que todos os profissionais alinhassem numa estratégia mais clara para a qualidade de vida dos utentes.

A concretização de grandes projetos só é possível quando alguém os sonha. “Desistir dos sonhos é abrir mão da felicidade” (Augusto Cury). O sonho que a Santa Casa de Misericórdia de Vila do Conde pensou para os utentes do nosso Centro foi, precisamente, perseguir a sua felicidade, a maior qualidade de vida, dar mais vida às suas vidas, mais esperança aos seus sorrisos e fazer com que sintam como são importantes para nós e que podem contar connosco muito para além do meramente profissional.



A IMPLEMENTAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DO SGQ NO CARPD DA SCM DE VILA DO CONDE

E embarcamos no sonho, todos juntos: utentes, colaboradores, famílias, beneméritos, parceiros e tantos amigos. Tivemos que desbravar caminhos difíceis, é certo, mas a união manifestada em todos os momentos, os braços de todos, agigantaram-se num abraço inquebrável em torno do objetivo principal: o cuidado humanizado das “nossas estrelas”. Estas “mãos que oferecem rosas, mãos que sabem ser generosas” tornaram possível a realização deste sonho. Parabéns.

É, assim, com muita satisfação que a Santa Casa de Misericórdia de Vila do Conde felicita e agradece a todas as pessoas envolvidas neste processo, pelo excelente trabalho alcançado e pela dedicação evidente, a XZ Consultores pelo apoio na consultoria, aos utentes pelo entusiasmo e confiança no caminho traçado e a todos os familiares, beneméritos, parceiros e demais stakeholders pela ajuda e fortalecimento.

Todos são unânimes que “valeu a pena”, pois o trabalho que temos entre mãos é maravilhoso. “Se podemos sonhar, também podemos tornar os nossos sonhos realidade” (Walt Disney); como a felicidade e os sonhos, dos nossos utentes não têm limites, quem sabe se não continuaremos a voar nas asas dos seus sonhos para projetos futuros!..

Arlindo Maia (Provedor)
Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde



WORKSHOP NA CASA DO POVO DE VILARANDELO



a aguardar a entrega do certificado por parte da SGS (entidade certificadora).

Colaboramos na implementação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) com a referida instituição, bem como na conceção do sistema de Higiene e Segurança Alimentar (HACCP) e de Higiene e Segurança no Trabalho (HST). A importância destas áreas na vida de uma instituição é enorme e a sua má gestão pode colocar em causa a certificação e a própria instituição.

A experiência da implementação do sistema de gestão na Casa do Povo de Vilarandelo foi, na nossa perspetiva, bastante enriquecedora para todos os atores envolvidos. Foram criados, sem dúvida, muitos procedimentos decisivos e com impacto para o futuro sustentado da instituição e outros foram otimizados. A XZ Consultores promove a sustentabilidade das IPSS e, nós próprios, consultores, consideramos que estamos mais aptos a responder às necessidades da atualidade.

Nesta medida, consideramos que a experiência deve ser dada a conhecer e debatida de forma a partirmos para a nova fase do processo - melhoria contínua do intenso trabalho realizado. Assim a XZ Consultores SA e a Casa do Povo de Vilarandelo juntam-se para realizar um Workshop de forma a divulgar esta experiência, nomeadamente explicar em que medida o investimento e todo o trabalho conjunto desenvolvido se tornou uma mais valia para a instituição e para a própria XZ Consultores.

Ainda não se encontra definida uma data para o workshop mas haverá certamente espaço para a apresentação do trabalho desenvolvido, para o debate e para os participantes clarificarem dúvidas diretamente com os consultores da XZ.

Na próxima Newsletter divulgaremos o testemunho da Casa do Povo de Vilarandelo bem como pormenores da realização do Workshop.



André Lima
Técnico de HST na Casa do Povo
de Vilarandelo
XZ Consultores, SA

ENTREGA DO RELATÓRIO ÚNICO - ACT

Envio do Relatório Único de acordo com a Portaria n.º 55/2010, de 21 de Janeiro

Face à evolução do quadro legal Portaria n.º 55/2010, as Organizações devem enviar para a Autoridade para as Condições do Trabalho (ACT), não apenas o Relatório Anual de Atividades de Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho, documento emitido pelas entidades que realizam os Serviços de Higiene e Saúde no Trabalho, mas também o Relatório Único, documento que reúne informação anual das organizações.

Composição do Relatório Único

- Anexo A – Quadro Pessoal
- Anexo B – Fluxo de entrada e saída de trabalhadores.
- Anexo C – Relatório Anual de Formação Contínuo.
- Anexo D – Relatório Anual de Atividade de Segurança e Saúde no Trabalho.
- Anexo E - Greves
- Anexo F – Informações sobre prestadores de serviços



A **XZ Consultores SA** e a **SMTB, Lda** são entidades autorizadas pela ACT (Autoridade Para as Condições de Trabalho) e pela DGS (Direção Geral de Saúde) respetivamente, para a realização de Serviços de Higiene e Segurança no Trabalho.

No âmbito destes serviços, inclui-se o preenchimento do Anexo D – Relatório Anual de Atividade de Segurança e Saúde no Trabalho .

Consulte-nos para mais informações

A entrega do **Relatório Único** decorre entre **16 de Março** de 2013 e 15 de Abril

BREVEMENTE...

Formação Financiada—Formações Modulares certificadas nas diferentes áreas .

Formação Avançada XZ

Gestão e Coordenação da Formação

Lean Management

e-Learning XZ

e-XZ = Abordagem ao Sistema de Gestão da Qualidade – 14H (sem horas presenciais - Gratuito)

e-XZ = Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade – 24H (sem horas presenciais)

e-XZ = Auditor Interno da Qualidade – 40H (07H presenciais)

e-XZ = Implementação de Sistemas HACCP – 22H (07H presenciais)

e-XZ = Criatividade - 10H (sem horas presenciais)

e-XZ = Liderança - 10H (sem horas presenciais)

e-XZ = Formação Pedagógica Inicial de Formadores [blearning] - 90H (20H presenciais + 07H síncronas)

